

那社協第 1074 号
令和 7 年 3 月 19 日

那覇市長
知 念 覚 様

社会福祉法人
那覇市社会福祉協議会
会長 川 満 正 人
(公 印 省 略)

那覇市総合福祉センター利用者アンケート結果について(報告)

標記の件について、那覇市総合福祉センター利用者アンケート結果について別紙のと
おり報告致します。

那覇市総合福祉センター利用アンケート集計（令和6年度）

アンケート回収・・・ 98 人

問1. あなたについてお聞きします。

1. 性別：男（32人）・女（65人）・無回答（1人）
2. 年代：10代未満（5人）・10代（18人）・20代（1人）・30代（9人）
40代（1人）・50代（0人）・60代（10人）・70代以上（55人）
無回答（0人）
3. お住まい：小禄地域（66人）・那覇地域（13人）・真和志地域（2人）
首里地域（0人）・市外（6人）・無回答（11人）
4. 交通手段：徒歩（35人）・自転車（12人）・オートバイ（1人）・自家用車（42人）
福祉バス（4人）・バス（5人）・タクシー（1人）・モノレール（2人）
その他（1人）・無回答（2人）
5. 本日の利用施設：会議室（11人）・児童館（33人）・憩の家（54人）
デイサービス（0人）・ボランティアセンター（0人）・その他（3人）
6. 利用状況：初めて（0人）・月1～2回（34人）・週1～2回（47人）
ほぼ毎日（17人）・無回答（0人）

問2. 管理・運営についてお聞きします。

質問項目	該当するところを○で囲んでください
1：開館日・閉館時間について	・満足（60人）・やや満足（14人）・普通（17人） ・やや不満（2人）・不満（3人）・無回答（2人）
2：職員の対応について	・満足（76人）・やや満足（12人）・普通（10人） ・やや不満（0人）・不満（0人）・無回答（0人）
3：施設の清潔さについて	・満足（65人）・やや満足（16人）・普通（14人） ・やや不満（1人）・不満（1人）・無回答（1人）
4：施設の設備、管理について	・満足（66人）・やや満足（12人）・普通（17人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・無回答（1人）
5：施設全体の満足度について	・満足（66人）・やや満足（13人）・普通（16人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・無回答（1人）
6：今後も利用したいですか	・利用したい（97人）・利用したくない（0人） ・わからない（1人）・無回答（0人）

問3. 総合福祉センターでの飲食購入等、喫茶コーナーの活用について希望することはありますか？

- ・パンの販売等、毎日ではできないものでしょうか？
月にはキッチンカー、金は生協とパンの購入はしているのですが…
- ・利用したい。
- ・コーヒーが飲める場所がほしい。
- ・コーヒーぐらい飲めたらうれしい。
- ・おいしいコーヒーでも飲めるところが欲しい。できれば簡単な食事など
- ・おいしいコーヒーは？
- ・季節に応じて温かい汁物、冷たいものなどを望みたい。
- ・利用していません。利用するとなれば使いづらい。利用するには商品がない。持ち込みができるのか？いこいの場なら持ち込みして何人かで分けて食べたり飲んだりお話ししたりのオープン空間にしてほしい。
- ・時間的にもう少し長くしてほしい。食事の値段、味、いいです。
- ・午後の会議が主ですが、これまでに利用したことがありません。コーヒーの香りするセンターもいいですね。1回でも飲んで癒されたいです。
- ・コーヒーが飲めるスペースがあると嬉しいですね～
- ・利用できるのか、できないのかわかりにくい。
- ・喫茶コーナーでの食事等の提供をお願いしたい。
- ・コープのパン屋さんが来てくれることが嬉しいです。タイミングが合ったときには利用させてもらっています。
- ・もっとコーヒーだけでなくジュースとかがほしい！
- ・沖縄そばうまい。
- ・おにぎり、パン、お菓子類の購売があれば助かります。こども食堂が併設されていると助かります。
- ・パン屋さんの販売がとても助かっています。子どもも楽しみのひとつになっているようです。
- ・一部のところだけ飲食可能エリアつくってほしい。(2人)
- ・入口等に今日の飲食購入“〇〇”です等貼ってもらえるとわかりやすいかもです！！
- ・お弁当が揚げ物が多いので子どもでも食べられるものを作ってほしい。
- ・パン屋さんを週1から週2に増やしてほしい。
- ・あったかいものものんだり食べたい。アイスがあったらいいな。
- ・おかしのはんばい。
- ・コープのパンをよく購入します。とても美味しくて手頃な価格でありがたいです。今後も利用したいと思っています。いつ購入可能かカレンダー（掲示板）に書いてあるとありがたいです。からあげ、おにぎりのみなどの少なめお惣菜などがあると嬉しい。子どもたちはからあげとポテトがいいとよく言っています。

- ・もっと安くしてください。子どもでも買えるように。
- ・みんなもおれもごはんが食べたい。ホールで遊べるようにしてほしい。(バトミントン)
- ・だれでもごはんが食べれるように。ジュースがある。
- ・もっとおかしがあればいいと思います。
- ・パンなど軽食食べれるもの。
- ・安く使えたらいいのに…
- ・満足しています。
- ・こどもでもかえるおかしコーナーがあったらいいな。

問4. 今後の改善のために、ご不満の点、お気づきのことがあれば、ご記入ください。

- ・9am (9時?) に開く
- ・老人の家の講座をもっと増やしてほしい。希望は3つでも希望通りには通らないので不満があります。が、いつも楽しく利用させてもらっています。
- ・地下の駐車場で間に合わないとき、ともかぜを利用できてとてもいい。続けてほしい。
- ・パーキング場をもっと増加させて!
- ・食堂使いたい。
- ・駐車場は10分前には退車してほしいです。
- ・駐車場の不足分はともかぜの協力を得て充足してほしい。
- ・エアコンの吹き出口にカビがびっしりついているが、全体清掃で見える箇所はクリーニングを行ったが、内部の方でも相当カビが繁殖していると思える。この調子ではお互いの健康被害にも影響が出ないとも思える。ぜひクリーニングをお願いしたい。宜しく!
- ・他の市町村のサークル等と比較して施設利用者に対し、良心的である。施設の目的がはっきりしていてサークル活動も楽しく参加しています。(感謝です。)
- ・バスの乗り換えが大変です。いい方法がないですか? 大変困っています。
- ・職員のえがおがすてきです。癒されます。
- ・駐車場を増やしてほしい。
- ・駐車場についてともかぜ開館の駐車場が利用できると嬉しいですね～
- ・ともかぜ振興会館との連携・パートナーシップが整えば利便性の高い双方の施設運営につながると思います。
- ・充分です。ごくろうさまです。
- ・閉館時間が早い。
- ・開館時間の延長や開館日が増えると助かります。いつも快適に利用させていただきありがとうございます。
- ・6時まであけてほしい。(2人)
- ・いつも活用させてもらってます。ここのおかげで子育て頑張れます。今後もよろしくお願いします。

- ・開館時間が9時からだと嬉しいです。
- ・職員の方が丁寧で優しく利用しやすいです！今後もよろしくお願いします。わが子が脱走するので体育館の出入口にゲート等があると助かるかもです！
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。今後もよろしくお願いします。
- ・今のままで満足です。
- ・あそびもふやしてほしい。(トランポリン、カードゲーム、トランプ、UNO、ドボンジ)
- ・いつもよくしていただいてありがとうございます。楽しく利用させてもらっています。今後もよろしくお願いします。
- ・もっとものを増やしてほしい。(あそぶもの)
- ・開いている時間、もっと時間を伸ばしてほしい。
- ・体育館を3つにする。
- ・開館時間を延ばしてほしい。
- ・いつもありがとう
- ・もっとゆうぎしつを使いたい。
- ・小学生も6時まで使えるようにしてほしい！

金城老人憩の家利用アンケート集計（令和6年度）

アンケート回収・・・100人

問1. あなたについてお聞きします。該当するところを○で囲んでください。

1. 性別は：男（13人） ・ 女（87人）
2. 年代は：60代未満（0人）・60代（21人）・70代（58人）・80代（21人）
90歳以上（0人）
3. 交通手段：徒歩（33人）・自転車（7人）・バイク（0人）・自家用車（47人）
ふくちゃん号（6人）・バス（6人）・タクシー（1人）
モノレール（9人）・その他（0人）
4. 利用状況：初めて（1人）・月1回（13人）・月2回（26人）・週1～2回（35人）
週3～4回（26人）・ほぼ毎日（1人）・無回答（2人）

問2. 管理・運営についてお聞きします。該当するところを○で囲んでください。

質問項目	該当するところを○で囲んでください
1：開館日・閉館時間について	・満足（59人）・やや満足（22人）・普通（13人） ・やや不満（2人）・不満（0人）
2：講座や行事について	・満足（41人）・やや満足（31人）・普通（24人） ・やや不満（1人）・不満（0人）
3：施設の清潔さについて	・満足（43人）・やや満足（21人）・普通（27人） ・やや不満（4人）・不満（1人）
4：職員の対応について	・満足（68人）・やや満足（14人）・普通（16人） ・やや不満（0人）・不満（0人）
5：施設の設備・管理について	・満足（47人）・やや満足（31人）・普通（17人） ・やや不満（1人）・不満（0人）
6：施設全体の満足度について	・満足（47人）・やや満足（32人）・普通（17人） ・やや不満（1人）・不満（1人）
7：今後も利用したいですか	・利用したい（95人）・利用しない（0人） ・わからない（0人）

問 3 どんな教室に興味がありますか？○で囲んでください。

・琉舞 ・民踊 ・美容 ・介護予防 ・文化（歴史） ・その他（例：手工芸）

琉舞（3名）、民踊（14名）、美容（9名）、介護予防（27名）、文化・歴史（23名）
手工芸（16名）、その他（42名）

問 4. 今後の改善のために、ご不満の点、お気づきのことがあれば、ご記入ください。

また、今年度のアンケートに新たに〈講座決定方法について〉質問を追加しました。

【金城老人憩の家利用者】

＜講座決定方法について＞

①講座の利用回数、年齢（高齢）等考慮してほしい。スタッフの皆さん毎年苦慮してお疲れ様です。

＜講座・同好会について＞

①操体法…自分で体のゆがみを直す自己流でやっていたが講座を受けて寝る前にやっている。

②午後の講座をもっと増やしてほしい。

③講座の会場が昼間の一か所しかないことで月二回のサイクルでしか活用できないこと、運動でもシューズを履いての活動ではないこと・・・

④日舞増やすため講座にしてほしい。

⑤人数が少ないので半年間でいいから講座にして生徒を増やしたい。

⑥初心三線講座を開講してほしい。

⑦次年度に三線初心者講座を開いてほしい。

⑧同好会が毎週ありますが、その分講座が少ないと思う。講座決定は4月では遅いと思う。（5月からの間まで休みが長い）3月に決定してはどうか。最低3講座は受けたい。

⑨他の市に比べると講座の数が多く選びやすい。料金も高い金額だと長く続かないけど現在の金額は受けやすいし、3つの講座まで申し込めることもとてもいいと思う。

友達と話す機会も多くなり、話題も増えてみんなの笑顔が多くみられます。

欲をいえば現在月2回の講座を受けていますが、せめて3～4回あれば嬉しいです。

⑩現在、講座を受けています。とても満足しています。

⑪とても楽しんでいます。

⑫P Cの講座や英語や携帯の使い方等を習いたい。

<その他>

- ①時間に厳しいのは運営上すばらしいことだと思う。
- ②大変行き届いた運営だと思います。よろしくお願いします。
- ③利用の内容が時々かわる？
- ④満足しています。
- ⑤ふくちゃんバスせっかく運行してくださっているので講座の時間に間に合うように運行していただいたらもっと利用が増えると思う。
- ⑥職員、スタッフの方々は明るくひっぱってくださり感謝しています。
- ⑦相談員はよく活躍している。祭り、ピクニックなどの従来の事業をなぞるだけでなく、事務局としての斬新な企画をどしどし提案するのを期待します。
- ⑧事務局はよく頑張っています。多くの利用者を相手にご苦勞もあるでしょうが！？
- ⑨職員やスタッフの対応に感謝しています。教室の方々親切で、うれしかったです。楽しくやっていけそうです。
- ⑩いままでそういう所があるのが知らなくて、60 歳以上が使えると思って、もっと早くに知りたかったです。
- ⑪電話番号、大きく示してほしい。いつも調べて遅くなる。1 枚の紙に大きく記入してほしい。部屋の中か建物全体も…
- ⑫職員さんの対応がとてもいい。
- ⑬私もまだ新入生！人生の息抜きで少々時間を繰り合わせ楽しませていただいております。交流の場を作っていただき余生の生き方にうるおいと勉強を日々大事に送っています。
- ⑭サークル参加の時全員が駐車場を使えるといいなと思います。
- ⑮いつもありがとうございます。(2 人)
- ⑯駐車場で時にさくそうすることがある。
- ⑰その他、スカイボウリングで楽しんでいます。
- ⑱今入会しています講座が来年も受講できますように希望しています。

今回のアンケートを踏まえて、利用者の皆さんにアンケートの解答や今後の方針をお知らせしていきたいと思います。

金城児童館利用アンケート集計（令和 6 年度）

アンケート回収・・・80 人

Q 1. 性別は：男（32 人） ・ 女（48 人）

Q 2. 年代は：小学 1 年（5 人）・小学 2 年（12 人）・小学 3 年（3 人）・小学 4 年（5 人）
小学 5 年（7 人）・小学 6 年（8 人）・中学生（18 人）・高校生（3 人）
20 代（3 人）・30 代（11 人）・40 代以上（5 人）

質問項目	該当するところを○で囲んでください
Q3：開館日・閉館時間について	・大変満足（50 人）・やや満足（9 人）・普通（10 人） ・やや不満（8 人）・大変不満（1 人）・無回答（2 人）
Q4：企画やイベントについて	・大変満足（55 人）・やや満足（9 人）・普通（13 人） ・やや不満（1 人）・大変不満（0 人）・無回答（2 人）
Q5：館行事の広報について	・大変満足（56 人）・やや満足（5 人）・普通（19 人） ・やや不満（0 人）・大変不満（0 人）・無回答（0 人）
Q6：広さ・遊び等具等について	・大変満足（66 人）・やや満足（9 人）・普通（5 人） ・やや不満（0 人）・大変不満（0 人）・無回答（0 人）
Q7：職員の対応について	・大変満足（72 人）・やや満足（5 人）・普通（3 人） ・やや不満（0 人）・大変不満（0 人）・無回答（0 人）
Q8：施設の清潔さについて	・大変満足（67 人）・やや満足（8 人）・普通（5 人） ・やや不満（0 人）・大変不満（0 人）・無回答（0 人）
Q9：施設全体の満足度について	・大変満足（68 人）・やや満足（7 人）・普通（5 人） ・やや不満（0 人）・大変不満（0 人）・無回答（0 人）
Q10：今後も利用したいですか	・利用したい（79 人）・利用しない（1 人） ・わからない（0 人）

【金城児童館用者】

～小学生利用者からの要望～

- ・毎日ヤクルトもらえる
- ・自分の門限が6時だから5時半まで遊べる方がいい
- ・ゆうぎ室の時間のばしてほしい
- ・誰でも気軽に入れるようにしてほしいです
- ・もっとでかい方がいい
- ・ゆうぎ室が長くなってほしいです
- ・満足
- ・(室内で) バトミントンができる場所がもっとほしい
- ・先生をふやす
- ・えのぐの絵をじどうかんでやりたい
- ・無料のおかし (×2)
- ・プール
- ・中高生に寝ないでほしい
- ・荷物を広げて置かないでほしい (×2)
- ・外のあそびものを増やしてほしい (ボールやバトミントンとか)
- ・もっとみんなが来てほしい
- ・先生たちずっといてね
- ・本がいっぱい読みたいです
- ・小学生でもおままごとをやらせてください
- ・まんがを新しくしてほしい (ブルーロック全巻) 野球ができるようにしてほしい (芝生のでかい広場)
- ・もっと楽しそうな新しいおもちゃや本を増やしてほしい (×2)

～中高生からの要望～

- ・もっと遊びたい
- ・自然を増やしてほしい
- ・閉まるのが早い (×2)
- ・とてもいい場所だと思います
- ・バドのネットとかがあった方がいいと思う
- ・Wi-Fi があつたらいいな
- ・無料でおかしがほしい (ジュースも可)

～保護者からの要望～

- ・お昼の12時～13時も開放してほしい。開放してくだされば、ファミサポをこちらで利用したい。
- ・いつもお世話になってます。ありがとうございます。
- ・とっても遊びやすく、どこの児童館よりも利用しやすい！！先生方もあたたかいです。
- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・日曜日開館してもらえるとありがたい