

モニタリング実施報告書

令和4年度（任意（定期））（本市）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市総合福祉センター
所在地	那覇市金城3丁目5番地4
指定管理者	名称 社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会 代表者 会長 新本 博司 住所 那覇市金城3丁目5番地4 電話 (098) 859 - 0099
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年度間）
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を「事業報告書」、「収支計算書」より、住民サービス等については利用者アンケート調査結果等から確認し、さらに指定管理者へのヒアリング等を実地調査にて行った。
担当部課（問合せ先）	福祉部福祉政策課 TEL：098-862-9002 E-mail：H-HSOU001@city.naha.lg.jp

モニタリング総合コメント（本市）

一部報告もれについては対応済みであり、良好に管理運営されている。

今後の業務改善等に向けた方針（本市）

- 1 改善・是正事項
適切な報告を行うよう改善要求し、現在適切に行われている。
- 2 課題事項
特になし
- 3 最重要事項
特になし
- 4 その他
特になし

1 基本的考え方及び管理体制

市民の福祉の向上、福祉の増進強化という目的に合致した事業計画であり、計画通り実行されている。利用者の危機管理も含め、防災対策の取り組みに着手しており、サービス向上に向けた職員研修も実施している。

清掃、衛生保守管理、定期点検を適切に行っている。

2 公の施設のサービス向上及び経費削減

前年度と比較すると4,500人を超える利用者数の増になっている。センター所在地域では金城小学校区まちづくり協議会（準備会）が活動をはじめており、社協としても連携をとっている。また、3年振りに「第13回かなぐすく地域福祉まつり」を開催し、地域の交流に寄与している。

電気料金が高騰化する中で、冷房を使用する場所を適切に管理しつつ、利用者が快適にセンター利用ができるよう、電気使用を設備担当者と連携し取り組んでいる。那覇市からの電気料金の補助も活用しながら運営を行っている。

3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）

指定管理者である那覇市社会福祉協議会は地域福祉の推進の中心的な担い手として位置づけられる公共性・公益性の高い民間福祉団体である。財源は、行政からの補助金や受託金、会費や共同募金等の寄附金ならびに収益事業として障がいサービス・介護保険事業による介護報酬等が主な財源基盤となっている。会費や寄附金、収益事業の収入は地域の活動財源に配分されており、那覇市の地域福祉に還元する仕組みとなっている。

令和4年度事業報告書及び収支決算から経営状態も整合性が図られ、指定管理運営能力も十分にある。