

## 那覇市総合福祉センター利用アンケート集計（令和4年度）

アンケート回収・・・ 99 人

問1. あなたについてお聞きします。

1. 性別は：男（39人） ・ 女（60人）
2. 年代は：10代未満（11人）・10代（33人）・20代（0人）・30代（4人）  
40代（2人）・50代（1人）・60代（12人）・70代以上（35人）  
無回答（1人）
3. お住まいは：小禄地域（68人）・那覇地域（16人）・真和志地域（0人）  
首里地域（3人）・市外（4人）・無回答（8人）
4. 交通手段： 徒歩（49人）・自転車（9人）・オートバイ（1人）・自家用車（32人）  
福祉バス（2人）・バス（2人）・タクシー（1人）・モノレール（5人）  
その他（1人）・無回答（1人）
5. 本日の利用施設：会議室（0人）・児童館（48人）・憩の家（45人）  
デイサービス（0人）・ボランティアセンター（0人）・その他（6人）
6. 利用状況：初めて（1人）・月1～2回（29人）・週1～2回（48人）  
ほぼ毎日（18人）・無回答（3人）

問2. 管理・運営についてお聞きします。

質問項目	該当するところを○で囲んでください
1：開館日・閉館時間について	・満足（65人）・やや満足（14人）・普通（14人） ・やや不満（2人）・不満（4人）・無回答（0人）
2：職員の対応について	・満足（83人）・やや満足（7人）・普通（8人） ・やや不満（1人）・不満（0人）・無回答（0人）
3：施設の清潔さについて	・満足（79人）・やや満足（12人）・普通（7人） ・やや不満（1人）・不満（0人）・無回答（0人）
4：施設の設備、管理について	・満足（76人）・やや満足（12人）・普通（9人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・無回答（0人）
5：施設全体の満足度について	・満足（71人）・やや満足（19人）・普通（7人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・無回答（0人）
6：今後も利用したいですか	・利用したい（95人）・利用したくない（0人） ・わからない（4人）・無回答（0人）

### 問3. 総合福祉センターでの飲食購入等、喫茶コーナーの活用について希望することはありますか？

- ・ 飲食購入を希望します。(3件)
- ・ 利用していないのでわからない。(2件)
- ・ 駐車場の心配がなければ利用したいです。(コーヒー等)
- ・ 飲み物や簡単なものと机、いすを少し置いて、自販機を置いたら。
- ・ 軽食で良いのでは。
- ・ 喫茶コーナーがほしい。(3件)
- ・ 待ち時間に利用できるところがほしい。
- ・ 飲食購入できること知りませんでした。お知らせしてほしいです。
- ・ 売店のようなものがあってもいいかな。(2件)
- ・ ランチできるところがほしい。
- ・ コロナ前にもどってほしいのですが、喫茶コーナーは是非再開してもらいたい。
- ・ 無料のおかしがほしい(3件)
- ・ おれたちでも買えるようにして(児童館利用者)
- ・ おかしいっぱい買えたらいいなーと思う。
- ・ 安いねだんでごはんがかえる。
- ・ 外で食べると虫がよってくるから、おかしを食べたい。(2件)
- ・ COOPのパン屋さんにもっと来てほしい。

### 問4. 今後の改善のために、ご不満の点、お気づきのことがあれば、ご記入ください。

- ・ 大変お世話になり有意義です。ウクレレ講座は3年楽しみに通っており、いい思い出も多くあります。護身術に関する講座を望みます。
- ・ 2週間に1回の来館のためよくわかりませんが、いい取り組みをしていると思います。これからもがんばってください。
- ・ 駐車場の割当があるが、講座が終わったら次の講座のため移動の必要があるのでゆっくりできない。
- ・ コロナで大変ですが、利用できよかったです。
- ・ 折りたたみテーブルが古くなっていて開閉がやりにくくなっています。ウクレレ同好会ができればと思います。
- ・ カラオケやってほしい。
- ・ 夕方もしくは夜の講座があると、仕事をしている自分も通えるのがあるかもしれない。
- ・ 職員がみな気配りしてくれてうれしいです。
- ・ 琉舞講師は本当にていねいで真面目な方ですので、是非継続して講座をつづけていただき

たいです。

- ・駐車場の管理

- ・18時くらいに閉まるのがいい。

- ・入口の体温を測るものが使いにくい。

- ・いつも利用させていただき誠にありがとうございます。職員が可愛くて癒されます。もうここは癒しの場と改名してもいいんじゃないでしょうか。前向きな検討お待ちしております。

- ・満足

- ・館内で食べ物を食べられないこと。(2件)

- ・イベントを増やしてほしい。

- ・バスケットコートをもっと大きくして

- ・夏はクーラーをつけて、冬はだんぼうをつける。(2件)

- ・じどうかんのそとにおんせんとかぶうるがあればいいな。

- ・いすや机をもう少し多くしてほしいです。

- ・畳の部屋から遊戯室までの行き来を裸足でするのが少し気になります(毎回靴をはけばいいですが)。

- ・トイレの踏み台、もう1つ追加してほしい。

- ・いつもありがとうございます。感染状況やいろいろ考慮することがたくさんあると思いますが、ランチ時間も開放していただけたらうれしいです。