

## 那覇市総合福祉センター利用アンケート集計（令和7年度）

アンケート回収・・・ 96 人

問1. あなたについてお聞きします。

1. 性別：男（27人）・女（69人）・無回答（0人）
2. 年代：10代未満（9人）・10代（22人）・20代（3人）・30代（13人）  
40代（5人）・50代（1人）・60代（12人）・70代以上（31人）  
無回答（0人）
3. お住まい：小禄地域（62人）・那覇地域（13人）・真和志地域（2人）  
首里地域（2人）・市外（11人）・無回答（6人）
4. 交通手段：徒歩（39人）・自転車（11人）・オートバイ（2人）・自家用車（41人）  
福祉バス（2人）・バス（6人）・タクシー（0人）・モノレール（5人）  
その他（1人）・無回答（1人） ※複数回答あり
5. 本日の利用施設：会議室（10人）・児童館（49人）・憩の家（37人）  
デイサービス（0人）・ボランティアセンター（0人）・その他（0人）
6. 利用状況：初めて（7人）・月1～2回（28人）・週1～2回（46人）  
ほぼ毎日（15人）・無回答（0人）

問2. 管理・運営についてお聞きします。

質問項目	該当するところを○で囲んでください
1：開館日・閉館時間について	・満足（53人）・やや満足（21人）・普通（17人） ・やや不満（1人）・不満（4人）・無回答（0人）
2：職員の対応について	・満足（73人）・やや満足（12人）・普通（11人） ・やや不満（0人）・不満（0人）・無回答（0人）
3：施設の清潔さについて	・満足（63人）・やや満足（18人）・普通（14人） ・やや不満（1人）・不満（0人）・無回答（0人）
4：施設の設備、管理について	・満足（53人）・やや満足（20人）・普通（20人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・無回答（1人）
5：施設全体の満足度について	・満足（53人）・やや満足（26人）・普通（16人） ・やや不満（0人）・不満（0人）・無回答（1人）
6：今後も利用したいですか	・利用したい（93人）・利用したくない（0人） ・わからない（2人）・無回答（1人）

問3. 総合福祉センターでの飲食購入、喫茶コーナーの活用について希望することはありますか？

- ・パンの販売を多くしてほしい。
- ・弁当の販売はいいと思います。
- ・利用したくても閉まるのが早くて、今まで1~2回しか利用していない。
- ・薄味の弁当を売っているのかわからないので購入したことがない。
- ・喫茶コーナーがあったほうがいい。
- ・駐車もできて、満足しています。
- ・席をもう少し増やしてほしいです。できればメニューも。
- ・あったら利用したいです。
- ・子どもも安心して食べられるような添加物になるべく入っていないパンやメニューがあるとうれしいです。
- ・パンやお菓子を買いたいです。パンのくる日があればもっと宣伝してほしいです。
- ・カフェコーナーがあるとうれしい。
- ・とてもお世話になっています。さんさんの水・木・金だけでもいいので、シンプルなおにぎりなどあれば助かります。
- ・今のままで良いと思います。
- ・子ども用の食事いすがあると助かります。
- ・子どもも一緒にランチできる喫茶スペースがあれば良いと思います。
- ・パンやさんの出張がもう少しあると。おむすび等軽いものがほしい。
- ・子ども用のメニューもあると嬉しいです。
- ・中学生向けのお菓子を売ってほしい。
- ・毎日開催してほしいです（こども食堂）。
- ・あまり利用しないです。
- ・毎日子ども食堂ひらいてほしいです。
- ・おかし
- ・ゲーセン
- ・全部無料
- ・バリエーションを増やすとか
- ・こおりをついかしてください。ドリンクバー
- ・食べ物はんばい
- ・タピオカがあればまんぞく
- ・こどももりようできたらめちゃくちゃうれしい。おかしもほしい
- ・だがし屋さんを作ってほしいなあ～
- ・だがしやさんをつくってほしい

問4. 今後の改善のために、ご不満なこと、お気づきのことがあれば、ご記入ください。

- ・老人憩の家の講座を2回受講すると、次の年申込できないのが残念です。
- ・トイレの水の流れ
- ・大広間の畳がきしんでいるところがある。
- ・たたみ床のきしみが気になります。
- ・筋トレルームにぶら下がり健康器があるといいな。自分の体を自分の力で伸ばしたいです。
- ・卓球の日が増えることを願います。
- ・ジムのマシンが古いし、故障が多い。
- ・日曜日でも使用できたら良いと思う。ともかぜの駐車場も含め。
- ・器具の整備、修理をしてもらいたい。(走行器具とか他)
- ・ウォシュレットをつけてほしい。
- ・次年度も楽しく講座を続けたいです。出来ますように～。
- ・活動できる部屋が増えたらいいな～。大広間一室だけでは物足りな～い。
- ・初めてきたときは「どこで」「なにを」「なんじに」ということが書いていなかったのも、とても迷いました。できたら入ってすぐのところに案内板みたいなものがあればわかりやすいと思います。(大会議室利用者)
- ・案内看板あった方がいい(エレベーター前)
- ・初めてこの施設に来た時、この会議室の場所がわからなくて迷った。エレベーターの前に案内(ホワイトボード)するものがあれば助かるかなと思います。
- ・たまに車を使うのですが、隣の施設の駐車場も使えないときに停める場所がなくて利用できないこともあるので、館内でのお知らせだけではなく、SNSやお便りでも止められない日が前もってわかるとありがたいです。できれば毎日十分な駐車場の数があるとありがたいと思います。
- ・初回利用ですがステキな場所だと思っているので、また利用していきたいです。
- ・本2冊ではなく5冊くらい借りられたらいいなあと思います。メルちゃん?ポポちゃん?の人形がぼろぼろなので、改善してほしいです。
- ・先生方とのお話が心の支えになっています。感謝です。これからもよろしく願います。
- ・トイレが子どもに使いやすいものに。
- ・販売機に日本のサイダーを増やしてほしい。
- ・バスケ、オールコートでできるように増やしてほしい。
- ・バスケのコートをふやしてほしいです。
- ・ゆうぎしつ時間が短い。
- ・あいている時間をふやして。
- ・お子さんづれもろうじんもたのしめてたり、がくどうのやつもちがうやつもたのしめていい。

## 金城老人憩の家利用アンケート集計（令和7年度）

アンケート回収・・・100人

問1. あなたについてお聞きします。該当するところを○で囲んでください。

1. 性別は：男（7人） ・ 女（93人）
2. 年代は：60代未満（0人）・60代（20人）・70代（64人）・80代（15人）  
90歳以上（1人）
3. 交通手段：徒歩（28人）・自転車（0人）・バイク（3人）・自家用車（53人）  
ふくちゃん号（5人）・バス（8人）・タクシー（1人）  
モノレール（9人）・その他（1人）
4. 利用状況：初めて（0人）・月1回（2人）・月2回（46人）・週1～2回（29人）  
週3～4回（20人）・ほぼ毎日（3人）・無回答（0人）

問2. 管理・運営についてお聞きします。該当するところを○で囲んでください。

質問項目	該当するところを○で囲んでください
1：開館日・閉館時間について	・満足（69人）・やや満足（16人）・普通（12人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・未回答（1人）
2：講座や行事について	・満足（53人）・やや満足（21人）・普通（19人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・未回答（5人）
3：施設の清潔さについて	・満足（44人）・やや満足（23人）・普通（23人） ・やや不満（4人）・不満（0人）・未回答（6人）
4：職員の対応について	・満足（78人）・やや満足（11人）・普通（10人） ・やや不満（0人）・不満（0人）・未回答（1人）
5：施設の設備・管理について	・満足（65人）・やや満足（21人）・普通（13人） ・やや不満（1人）・不満（0人）
6：施設全体の満足度について	・満足（58人）・やや満足（24人）・普通（13人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・未回答（3人）
7：今後も利用したいですか	・満足（84人）・やや満足（9人）・普通（3人） ・やや不満（0人）・不満（0人）・未回答（4人）

問3 どんな教室に興味がありますか？○で囲んでください。

- ・スマホ講座 ・防犯予防 ・介護予防 ・文化（歴史）
- ・その他（ 例：マクラメ編み体験等 ）

スマホ講座（24名）防犯予防（6名）介護予防（36名）、文化（歴史）（26名）

その他

音楽（1名）手芸（2名）マクラメ編み（1名）おりがみ（1名）ペン習字（1名）  
体操・身体を鍛える系（4名）英会話・語学（2名）合唱団（1名）ピンポン（1名）

問4. 金城老人憩の家の管理、運営でご不明な点、お気づきの事があれば、ご記入ください。

また、講座決定方法についてのご意見、ご提案をお願いします。

<講座決定方法について>

・自分に合った講座がいつでも自由に受けられるように期間を決めずに自由に受けられる様  
にお願いしたいです。

<同好会・講座について>

- ・もう少し多いといいですね。
- ・満足しています。
- ・満足です。いつもお疲れ様です。
- ・どの講座も人気がありなかなか入れない。
- ・1年未満の利用で慣れるのに夢中！満足
- ・今のところ楽しく利用しています。

<その他>

- ・駐車場の充実
- ・健康増進コーナー9amからやってほしい。
- ・スタッフの皆さんいつもお疲れさま。
- ・健康増進コーナーの機具を利用するにあたって今回4台ほど音がするので、点検お願いし  
たいと思います。宜しくおねがいします。
- ・遠足（代表者交流会）思っていたより楽しかったです。いつも利用者の為にいろいろ企画・  
運営、気配りありがとうございます。⑥のやや不満は場所がたたみ間しなくて運動も裸足  
だし毎週でないのが残念ということです。なので、訴えても改革の仕様がないうえ（笑）  
スタッフの浦崎さんと上原さんふたりの頑張りを楽しませてもらっています。感謝。
- ・カマがあって、陶芸があったら良いと思います。 希望です。
- ・お世話になっております、今後も宜しくおねがいします。
- ・駐車場があれば、健康増進コーナーを使いたいです。
- ・たのしいです。

- ・いろいろ楽しい講座があるのでとても良いです。
- ・上等。
- ・健康増進コーナーの正しい利用の方法を単発講座でよいので教えてほしいです。
- ・同好会の会費は年間¥11,000 とかに決めて入会時に集めてほしいです。役員さんが毎月集めて下さるのは申し訳ないです。途中でやめる時は寄付するということでもいいです。
- ・駐車場をふやしてほしい。
- ・トイレをウォシュレットにしてほしい。
- ・同じ位の年齢の方々の集いとても大切です。ありがとうございます。
- ・マッサージ機がもっとあれば良い。
- ・シニアの方が非常に元気ですばらしいです。
- ・現在のままで満足しています。
- ・見学してから講座を受けたい。
- ・利用する時間が短いため意見する程でもなく今のところ楽しく利用しています。
- ・いつも利用者の為にありがとうございます。

今回のアンケートを踏まえて、利用者の皆さんにアンケートの解答や今後の方針をお知らせしていきたいと思っております。

## 金城児童館利用アンケート集計（令和7年度）

アンケート回収・・・80人

Q1. 性別は：男（40人） ・ 女（40人）

Q2. 年代は：小学1年（1人）・小学2年（4人）・小学3年（11人）・小学4年（8人）  
小学5年（11人）・小学6年（5人）・中学生（15人）・高校生（7人）  
20代（1人）・30代（13人）・40代以上（3人）・未回答（1人）

質問項目	該当するところを○で囲んでください
Q3：開館日・閉館時間について	・大変満足（52人）・やや満足（9人）・普通（10人） ・やや不満（6人）・大変不満（2人）・無回答（1人）
Q4：企画やイベントについて	・大変満足（49人）・やや満足（13人）・普通（18人） ・やや不満（0人）・大変不満（0人）・無回答（0人）
Q5：館行事の広報について	・大変満足（43人）・やや満足（15人）・普通（21人） ・やや不満（0人）・大変不満（1人）・無回答（0人）
Q6：広さ・遊び等具等について	・大変満足（62人）・やや満足（10人）・普通（6人） ・やや不満（2人）・大変不満（0人）・無回答（0人）
Q7：職員の対応について	・大変満足（71人）・やや満足（4人）・普通（5人） ・やや不満（0人）・大変不満（0人）・無回答（0人）
Q8：施設の清潔さについて	・大変満足（65人）・やや満足（8人）・普通（6人） ・やや不満（1人）・大変不満（0人）・無回答（0人）
Q9：施設全体の満足度について	・大変満足（66人）・やや満足（7人）・普通（7人） ・やや不満（0人）・大変不満（0人）・無回答（0人）
Q10：今後も利用したいですか	・利用したい（78人）・利用しない（0人） ・わからない（2人）

## 【金城児童館用者】

### ～小学生利用者からの要望～

- ・いまのままでいい。
- ・鬼滅の刃の漫画全巻ほしい。
- ・ありがとう。
- ・外用ボールがほしい
- ・ドボンジ以外のボールが使いたい。
- ・水遊びがしたい。(水鉄砲したい)
- ・午前中も遊戯室を使いたい。
- ・おかしがほしい！
- ・バドミントンのネットを遊戯室においてほしい。(使いたい人の使用)
- ・おにぎりを配ってほしい。
- ・遊戯室の時間を増やしてほしい。
- ・体育館を広くしてほしい。
- ・遊べる時間をもっと長くしてほしい。

### ～中高生からの要望～

- ・バドミントン増やしてほしい。
- ・ピン球増やしてほしい。
- ・もっと時間を増やしてほしい。
- ・遊戯室にバドミントンやバレーのネットを増やしてほしい。
- ・中学生の時間を増やしてほしい。
- ・これからもお願いします！！

### ～保護者からの要望～

- ・お集まりが楽しいので毎日行ってほしい！
- ・木のおもちゃなど増やしてほしい。
- ・毎週じゃなくてもいいので日曜日や祝日も開館してほしい。(特に夏)
- ・イベントも刺激的で楽しい！
- ・角のほこりが気になる。