

金城老人憩の家利用アンケート集計（令和2年度）

アンケート回収・・・80人

問1. あなたについてお聞きします。該当するところを○で囲んでください。

1. 性別は：男（14人） ・ 女（66人）
2. 年代は：60代未満（0人）・60代（19人）・70代（44人）・80代（15人）
90歳以上（2人）
3. 交通手段：徒歩（19人）・自転車（2人）・オートバイ（3人）・自家用車（35人）
福祉バス（6人）・バス（7人）・タクシー（3人）
モノレール（4人）・その他（5人）
4. 利用状況：初めて（7人）・月1回（3人）・月2回（27人）・週1～2回（40人）
ほぼ毎日（3人）

問2. 管理・運営についてお聞きします。該当するところを○で囲んでください。

質問項目	該当するところを○で囲んでください
1：開館日・閉館時間について	・大変満足（38人）・やや満足（18人）・普通（20人） ・やや不満（3人）・不満（1人）
2：講座や行事について	・大変満足（26人）・やや満足（34人）・普通（19人） ・やや不満（1人）・不満（0人）
3：施設の清潔さについて	・大変満足（23人）・やや満足（25人）・普通（28人） ・やや不満（4人）・不満（0人）
4：職員の対応について	・大変満足（45人）・やや満足（18人）・普通（15人） ・やや不満（2人）・不満（0人）
5：施設の設備・管理について	・大変満足（40人）・やや満足（21人）・普通（17人） ・やや不満（2人）・不満（0人）
6：施設全体の満足度について	・大変満足（38人）・やや満足（24人）・普通（17人） ・やや不満（1人）・不満（0人）
7：今後も利用したいですか	・利用したい（80人）・利用しない（0人） ・わからない（0人）